



SAN CARLO

## CARTA SERVIZI

### San Carlo Istituto Clinico

SAN CARLO ISTITUTO CLINICO È UN'ORGANIZZAZIONE SANITARIA PRIVATA CHE OFFRE RISPOSTE EFFICACI E SICURE ALLE NECESSITÀ CLINICHE, FUNZIONALI ED ESTETICHE DEI PROPRI PAZIENTI, GRAZIE A COMPETENZE MEDICHE DI ECCELLENZA E TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA.

*San Carlo si occupa di attività clinica e chirurgica da oltre 20 anni.*

*Nato dall'esperienza oculistica di Charming Italia, attraverso un percorso poliedrico fatto di crescita e innovazione continua, il Gruppo si è evoluto fino a diventare un polo di aggregazione per professionisti di primo livello, che intendono operare con alti standard di qualità sul territorio.*

*Attenzione alla persona nella sua totalità, alta specializzazione, serietà e rigore professionale sono le caratteristiche comuni a tutti coloro che operano ogni giorno all'interno dell'Istituto.*

# MISSION

*San Carlo Istituto Clinico si propone di raggiungere l'eccellenza nel campo della prevenzione, della diagnosi e della cura, assicurando ai cittadini appropriatezza delle prestazioni offerte, tempestività, miglioramento nella accessibilità alle cure e continua innovazione delle tecniche e degli strumenti.*

## Principi fondamentali e diritti dell'utente

L'Istituto sostiene i Principi Fondamentali che si uniformano a quelli previsti dalla Costituzione della Repubblica Italiana e dei più evoluti Sistemi Politico - Sociali:

**Rispetto della Persona:** la Persona Umana è al centro. Tutti gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

**Imparzialità ed Uguaglianza:** ogni paziente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, status sociale o altra forma discriminatoria.

**Continuità:** l'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

**Diritto di scelta:** l'utente ha diritto di scegliere liberamente in merito alle indagini diagnostiche e di cura proposte dai sanitari, attraverso la più completa informazione da parte del personale.

**Partecipazione:** l'Istituto ricerca il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti, garantendo il diritto di presentare reclami, osservazioni o suggerimenti al fine di migliorare i servizi offerti.

**Efficacia ed Efficienza:** l'Istituto assicura un uso ottimale delle proprie risorse per poter garantire massima qualità con i minori tempi di attesa e costi ridotti per il cittadino.



## Struttura e organizzazione

San Carlo Istituto Clinico occupa un edificio di circa 1500 mq che si sviluppa su più livelli. E' dotato di strutture, ascensore interno e ausili indispensabili a garantire una perfetta deambulazione agli utenti con difficoltà motorie.

La struttura si avvale di numerosi e ampi studi e di una moderna sala operatoria utilizzata per interventi di chirurgia polispecialistica mininvasiva, che si effettuano in regime ambulatoriale e di Day Surgery, a ciclo di ricovero diurno. Un Info Point situato in posizione strategica offre assistenza e informazioni ai pazienti.

### UFFICI E RESPONSABILI

.Direzione Sanitaria: Dott. Giuseppe Reggiori

.Direzione Amministrativa: Dott.ssa Sara Tosi

.Responsabile Infermeria: Angela Castellaneta

.Relazioni con il Pubblico URP: Laura Retaggi

.Contabilità: Simona Brovelli

.Marketing & Comunicazione: Savina Colombo e Marta Montani

.Acquisti e Fornitori: Monica Squizzato

.Sistemi informativi e controllo: Luigi Giudici

.Relazioni Esterne, Aziende e Convenzionamenti: Daniela Moscardi

## Modalità di erogazione dei servizi

### REGIME PRIVATO

Il paziente può accedere alle prestazioni in regime di solvenza (a pagamento o tramite convenzione assicurativa) con la possibilità o meno di scegliere il medico specialista a cui affidare le proprie cure.

### CONVENZIONI CON CASSE MUTUE E ASSICURAZIONI

L'Istituto è convenzionato con i principali Enti Assicurativi, Casse Mutue e Fondi Sanitari Integrativi che prevedono un trattamento di assistenza sia diretta che indiretta. Inoltre, diverse aziende private presenti sul territorio hanno scelto San Carlo per accordi in materia di cura e prevenzione sanitaria a favore di dipendenti e collaboratori.

## CONVENZIONI IN FORMA DIRETTA



## CONVENZIONI IN FORMA INDIRECTA

### SOCIETÀ SPORTIVE

- |                                                      |                                          |                                  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| .ASD Academy Busto Arsizio                           | .C.S.B. Lidia                            | .PGS Excelsior ASD               |
| .Accademia Bustese pattinaggio                       | .C.S.I Parrocchiale (Atletico Gagliarda) | .Podistica Mezzanese             |
| .A.C. Real Busto asd                                 | .CSK                                     | .Polisportiva SS Apostoli        |
| .Angolo 50                                           | .Danza Millennium                        | .Pro Patria Judo                 |
| .Antoniana                                           | .El Sueno                                | .Pro Patria Scherma              |
| .A.S.D. Amici della Danza                            | .Flamboyant Club                         | .Pro Patria Volley               |
| .A.S.D. San Filippo                                  | .Golden gym                              | .School of sport                 |
| .A.S.D. Underground                                  | .Gruppo Alpini Ferno                     | .Skorpion Karate                 |
| .A.S.D. Vo Kinh Dao                                  | .Gruppo Sportivo Beata Giuliana          | .Società Calcistica San Giuseppe |
| .A.S.D. Free Runners Team                            | .Malpensa Club Rugby                     | .Spartak Busto                   |
| .Associazione Italiani Arbitri sez. di Busto Arsizio | .Master boxe                             | .TC Gallarate                    |
| .Audax                                               | .New Dream ASD                           | .UISP                            |
| .Bustese nuoto                                       | .Officina Fit                            | .Sangiorgese Basket              |
| .Budokan                                             | .Olgiatese Calcio                        | .HUB del Sempione                |
| .Busto 81                                            | .Oratori Legnano Centro                  | .Pro patria Tennis               |
| .C.F. Crossfit Legnano                               | .Paffulandia                             | .U.C. Solbiatese                 |
|                                                      |                                          | .Underground                     |

### FONDI ASSICURATIVI E AZIENDE

- |                                                         |                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------|
| .Agesp                                                  | .Ordine Avvocati    |
| .Carabinieri                                            | .Polizia di Stato   |
| .Casagit Servizi                                        | .Polizia Locale     |
| .Comune di Busto Arsizio                                | .Remax              |
| .Croce Rossa Italiana                                   | .Generali Wellion   |
| .Guardia di Finanza                                     | .Personale ITE Tosi |
| .NEOS                                                   |                     |
| .NRDC Nato Rapid Deployable Corps (ex Caserma Ugo Mara) |                     |



## Prestazioni

### ALLERGOLOGIA E ALLERGOLOGIA PEDIATRICA

- .Visite Specialistiche
- .Consulenze Dietetiche per allergie alimentari
- .Patch Test
- .Prick by Prick per Alimenti
- .Prick Test e Intradermoreazioni per Molecole Farmacologiche

### CHIRURGIA E MEDICINA ESTETICA

- .Visite Specialistiche
- .Addominoplastica
- .Biorivitalizzazione e Biostimolazione
- .Blefaroplastica
- .Body Contouring
- .Botulino
- .Carbossiterapia
- .Chirurgia estetica del Seno
- .Criolipolisi
- .Dermoabrasione e Micro dermoabrasione
- .Epilazione Laser Viso e Corpo
- .Fillers
- .Onda Coolwaves
- .Vivace RF
- .Laser Lipolisi
- .Laser Terapia per Capillari Vene Varicose
- .Liposuzione e Liposcultura
- .Mini Lifting Chirurgico
- .Needling
- .Peeling Chimico
- .Plexr
- .Rigenerazione Tessutale
- .Soft Restauration

OSPITIAMO

**SYNLAB** 

### ANALISI DI LABORATORIO PUNTO PRELIEVI SYNLAB

- .Esami ematici
- .Esami urine
- .Esami feci
- .Pap Test
- .Pap Test in fase liquida
- .Pap Test ricerca HPV
- .Test prenatale del DNA fetale
- .Alcat Test (intolleranze alimentari)
- .Brushing Salivari
- .Istologie

### CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA

- .Visite Specialistiche
- .Ecocolordoppler di tutti i distretti
- .Interventi chirurgici
- .Laser ND YAG
- .Scleroterapia (anche con laser)

### CHIRURGIA POLISPECIALISTICA MININVASIVA

- .Visite Specialistiche

### CARDIOLOGIA

- .Visite Specialistiche
- .Diagnostica
- .Ecocardiocolordoppler
- .Elettrocardiogramma
- .Holter cardiaco
- .Monitoraggio elettrocardiografico (Loop Recorder)
- .Monitoraggio pressorio continuo 24 ore
- .Test cardiovascolare da sforzo

## **DERMATOLOGIA E DERMATOLOGIA PEDIATRICA**

- .Visite Specialistiche
- .Dermocosmesi medica
- .Crioterapia di verruca o cheratosi
- .DTC di verruca, cheratosi o fibrosi pendula
- .Interventi chirurgici
- .Laser dermatologico
- .Mappature dei nei

## **DIETOLOGIA E NUTRIGENOMICA**

- .Visite specialistiche
- .Personal trainer
- .Programmi personalizzati per il controllo dell'alimentazione
- .Servizio di Counseling

## **ECOGRAFIE**

- .Visite specialistiche
- .Ecografia addome
- .Ecografia delle anche del neonato
- .Ecografia mammaria
- .Ecografia muscolo-scheletrica
- .Ecografia pelvica-sovra pubica
- .Ecografia renale
- .Ecografia tiroidea
- .Ecografia trans rettale
- .Ecografia trans vaginale

## **ENDOCRINOLOGIA E DIABETOLOGIA**

- .Visite specialistiche
- .Agoaspirato
- .Ecografia tiroidea
- .Patologia tiroidee

## **GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA**

- .Visite specialistiche

- .Esami di endoscopia (colonscopia e gastroscopia)
- .Test Helicobacter pylori
- .Visite specialistiche di gastroenterologia di I e II livello

## **GERIATRIA**

- .Visite specialistiche

## **FISIATRIA E FISIOKINESITERAPIA**

- .Visite specialistiche
- .Artrosi
- .Dynamix
- .Elettromiografia
- .Laserix
- .Ginnastica posturale
- .Infiltrazioni ecoguidate
- .Laser antalgico
- .Magnetoterapia
- .Massoterapia
- .Onde d'urto
- .Patologie ortopediche-traumatologiche
- .Riabilitazione
- .Rieducazione posturale con tecniche di osteopatia
- .Tecarterapia
- .Tens

## **GINECOLOGIA E OSTRETRICIA**

- .Visite specialistiche
- .Amniocentesi
- .Assistenza domiciliare al puerperio
- .Colposcopia
- .Contraccezione permanente
- .Chirurgia funzionale ed estetica ginecologica
- .Disturbi della menopausa
- .Dtc
- .Ecografia e diagnosi prenatale
- .Ecografia pelvica e t.v.
- .Esami diagnostici (isteroscopia)
- .Esecuzioni di pap test per la ricerca dell'HPV

- .Esecuzione di pap test tradizionale
- .Infertilità
- .Leep
- .Prime cure neonatali
- .Promozione e sostegno all'allattamento
- .Riabilitazione e rieducazione del pavimento pelvico
- .Safe test - diagnosi prenatale
- .Uroginecologia
- .Villocentesi

## INFETTIVOLOGIA

- .Visite specialistiche

## MEDICINA DEL LAVORO

- .Visite specialistiche
- .Accertamenti ex T.U. 81/2008
- .Visite ergofoamiche

## NEUROLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Elettroencefalogramma
- .Elettromiografia

## NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E LOGOPEDIA

- .Visite specialistiche
- .Certificazioni
- .Disturbi del linguaggio e dell'apprendimento
- .Sedute di riabilitazione
- .Valutazione e test
- .Apprendimento, BES, ADHD, Autismo

## PEDIATRIA

- .Visite specialistiche
- .Allergologia pediatrica
- .Certificazione sportiva
- .Controllo e Rieducazione alimentare
- .Gastroenterologia pediatrica
- .Logopedia e psicomotricità
- .Oculistica e ortottica pediatrica

- .Ortopedia pediatrica
- .Osteopatia pediatrica
- .Otorinolaringoiatria
- .Patologie tiroidee

## ANESTESIA TERAPIA DEL DOLORE PROLOTERAPIA

- .Visite specialistiche

## HPV - DIAGNOSTICA E TERAPIA

- .Visite specialistiche
- .Consulenze patologie HPV di coppia
- .Prevenzione cancro cervice uterina con pap-test, HPV test e tipizzazione HPV
- .Pap-test ed HPV test nel maschio
- .Vaccinazioni profilattiche anti-HPV
- .Colposcopie, vaginoscopie, vulvoskopie
- .Peniscopie e trattamenti lesioni maschili
- .Trattamenti pre-tumorali dei genitali femminili con escissioni chirurgiche
- .Diagnosi e trattamento delle patologie urologiche HPV correlate
- .Diagnosi e trattamento delle patologie colonproctologiche HPV correlate
- .Diagnosi e trattamento delle patologie otorinolaringoiatriche HPV correlate
- .Follow-up di tutte le patologie da HPV

## OCULISTICA E ORTOTTICA

- .Visite specialistiche
- .Chirurgia palpebrale
- .Chirurgia refrattiva con laser eccimeri
- .Diagnosi e cura del cheratocono
- .Diagnostica
- .Interventi chirurgici (Cataratta, ICL)
- .Laser femtosecondi
- .Oftalmologia pediatrica
- .Oct/tomografia ottica
- .Rinnovo patenti di I e II livello
- .Vision test

## ONCOLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Oncologia integrata con psicologia e nutrizione

## ORTOPEDIA E ORTOPEDIA PEDIATRICA

- .Visite specialistiche
- .Infiltrazioni articolari
- .Infiltrazioni con acido ialuronico
- .Infiltrazioni ecoguidate
- .Interventi chirurgici
- .Lavaggio di calcificazione
- .PRP

## RADIOLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Radiologia tradizionale
- .Risonanza magnetica osteoarticolare

## OTORINOLARINGOIATRIA

- .Visite specialistiche
- .Cauterizzazione delle narici nasali
- .Esame audiometrico (tonale e vocale)
- .Esame otovestibolare
- .Fibrolaringoscopia
- .Impedenziometria
- .Pulizia auricolare per tappi cerume

## PNEUMOLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Asma
- .Broncopneumopatia cronica ostruttiva
- .Sindrome da apnee notturne
- .Spirometria

## PSICOLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Disturbo alimentare

- .Disturbo d'ansia
- .Disturbo depressivo
- .Terapia individuale e di coppia
- .Terapia occupazionale
- .Servizio di Counseling

## REUMATOLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Cura delle artriti e delle malattie autoimmuni

## SENOLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Ecografie
- .Mammografia
- .Visite mammarie e biopsie

## STUDIO DEL MEDICO DELLO SPORT

- .Visite specialistiche
- .Certificazione sportiva non agonistica e agonistica livello B1

## UROLOGIA E ANDROLOGIA

- .Visite specialistiche
- .Ecografie
- .Esami diagnostici (Cistoscopia)
- .Esame urodinamico
- .Infertilità
- .Interventi chirurgici
- .Uroflussimetria



San Carlo dedica un intero dipartimento all'odontoiatria, offrendo massima efficacia e qualità, a un costo sostenibile.

Le nostre prestazioni coprono tutte le esigenze della famiglia, attraverso l'impiego di tecnologie e procedure di ultimo livello.

Dal semplice check-up alle moderne tecniche di ortodonzia visibile e trasparente, dalle cure dentali per bambini ai trattamenti più evoluti sia di implantologia che di laser terapia.



## PRESTAZIONI

- .PRIMA VISITA
- .IGIENE E PROFILASSI
- .ORTODONZIA
- .ORTODONZIA TRASPARENTE
- .IMPLANTOLOGIA
- .CHIRURGIA ORALE
- .LASER ODONTOIATRICO
- .ENDODONZIA
- .GALVO SURGE
- .ODONTOIATRIA CONSERVATIVA
- .PEDODONZIA
- .PROTESI
- .GNATOLOGIA
- .ESTETICA DENTALE

## SEDAZIONE COSCIENTE

*Abbiamo eliminato la paura e l'ansia del dentista:* grazie alla tecnica della sedazione cosciente, utile per tutti gli interventi (chirurgia, igiene dentale, presa di impronte), ci basta applicare una mascherina nasale, per ottenere un effetto rapido e indolore, garantendo la massima tranquillità per il paziente.

## PICCOLI SORRISI, GRANDI CURE

### ODONTOIATRIA PEDIATRICA

All'interno del Reparto di Odontoiatria opera uno staff di dentisti pediatrici specializzato nel trattare i più piccoli, a cui è fondamentale riservare un'attenzione speciale, dalla nascita fino all'adolescenza.

Siamo convinti che i loro sorrisi meritino professionisti esperti, tecnologie all'avanguardia e un approccio che metta subito a proprio agio ogni bimbo!



# Accesso a servizi e prestazioni

## *La prenotazione di visite ed esami può avvenire:*

- .telefonicamente al +39 0331 68 50 65
- .di persona presso la segreteria negli orari di apertura
- .online all'indirizzo: [www.sancarloistitutoclinico.it/prenota-una-visita](http://www.sancarloistitutoclinico.it/prenota-una-visita)
- .tramite email all'indirizzo: [info@sancarloistitutoclinico.it](mailto:info@sancarloistitutoclinico.it)
- .tramite applicazione San Carlo disponibile sia per iOS che per Android



## *Per annullare gli appuntamenti:*

tramite e-mail a

**[info@sancarloistitutoclinico.it](mailto:info@sancarloistitutoclinico.it)**

o telefonando al numero **+39 0331 685065**

lasciando un messaggio in assenza di operatore. Gli utenti sono invitati a comunicare in tempo eventuali disdette.

**Pagamento:** il pagamento dovrà essere effettuato il giorno dell'esame presso la reception, tramite contanti, bancomat o assegno, oppure online in caso di prenotazione dal sito. Possibilità di pagare con ticket Edenred o Pellegrini Welfare

**Consegna Referti:** la consegna dei referti avviene a partire dalla data indicata sul modulo di ritiro. Gli esiti sono consegnati solo al diretto interessato oppure a una persona da lui incaricata, previa delega sottoscritta al momento dell'esame.

**Privacy:** tutti i dati sensibili dei pazienti sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 196/2003. Al primo accesso, ogni paziente è invitato a prendere visione e a sottoscrivere il modulo di consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

**Customer Satisfaction:** ogni paziente può esprimere pareri, suggerimenti e reclami rivolgendosi in segreteria o compilando l'apposito modulo disponibile al pubblico. Nel più breve tempo possibile sarà fornito riscontro e in caso di reclamo si provvederà all'eventuale adozione delle azioni necessarie a risolvere il problema sollevato.



## Sanità per tutti

GRAZIE ALL'INIZIATIVA DI SOLIDARIETÀ SOCIALE SANITÀ PER TUTTI, L'UTENTE PUÒ ACCEDERE ALLE VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE A UN COSTO AGEVOLATO, CALCOLATO IN BASE AL REDDITO.



### 60€

Persone con reddito ISEE non superiore a:

- 18.000 euro lordi annui

### 60€

Presentazione MODELLO UNICO e 730 con i parametri di:

- 25.000 euro singoli
- 50.000 euro nucleo familiare con 1 figlio a carico

***Sanità per Tutti garantisce gli stessi standard qualitativi che San Carlo assicura da sempre ai suoi pazienti; l'intento è infatti offrire servizi di pari qualità a condizioni più accessibili. Le tariffe ridotte si applicano esclusivamente in base al reddito e per usufruire del servizio è necessario portare la dichiarazione dei redditi.***



VISITA IL NOSTRO SITO

[sancarloistitutoclinico.it](http://sancarloistitutoclinico.it)



## *Come raggiungerci*

**BUSTO ARSIZIO (VA)**

Via Castelfidardo 19

T. +39 0331 685065

LUN - VEN 8:00 / 20:00

SAB 8:00 / 19:00



*Scansionami per  
vedere la mappa!*

Delibera ASL n°84 del 02/02/2011

Dir. Sanitario Dr. Giuseppe Reggiori | [direzionesanitaria@sancarloistitutoclinico.it](mailto:direzionesanitaria@sancarloistitutoclinico.it)  
(Specialista in Chirurgia Generale e Vascolare)



CERTIFICAZIONE  
UNI EN ISO 9001:2015