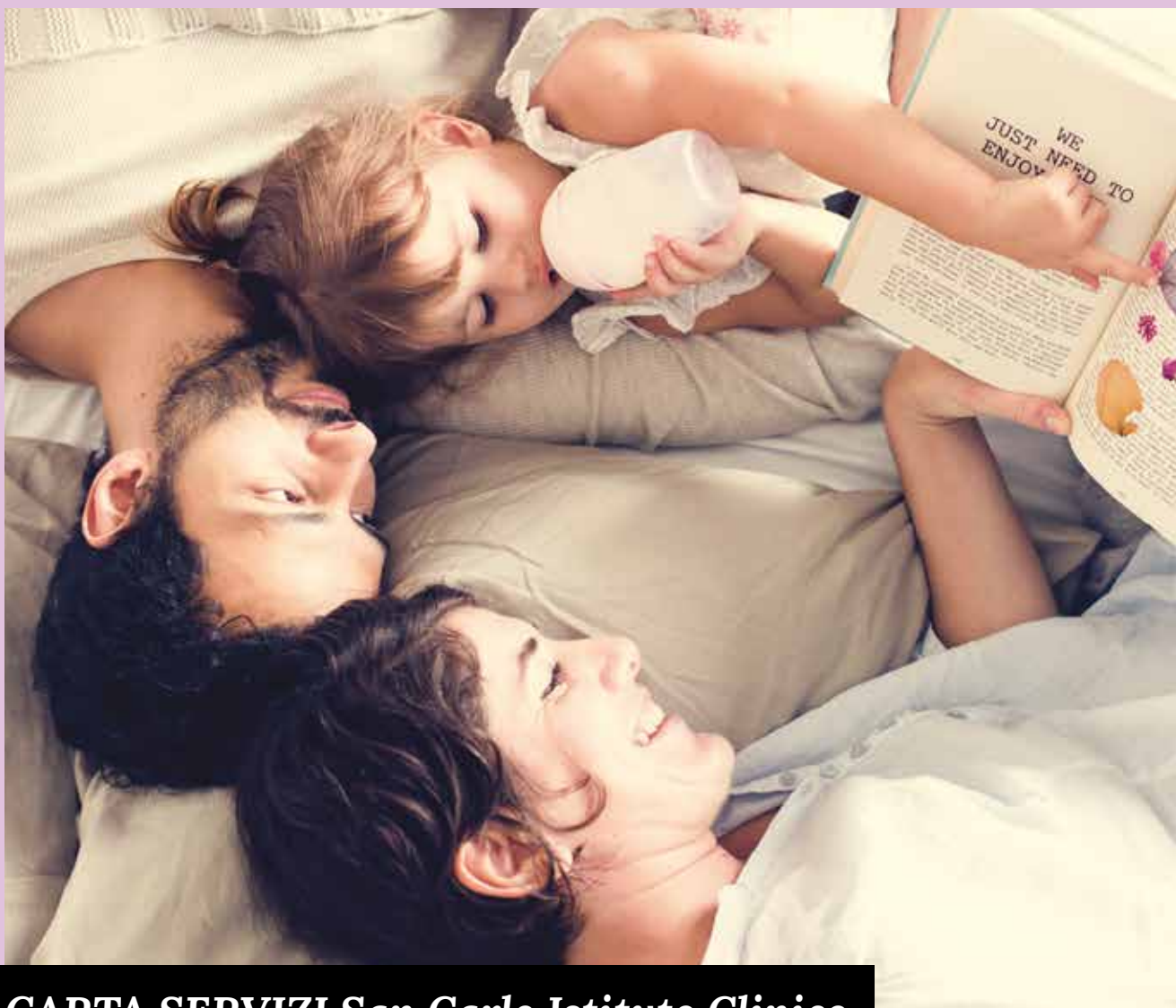


SAN CARLO ISTITUTO CLINICO



CARTA SERVIZI *San Carlo Istituto Clinico*

SAN CARLO ISTITUTO CLINICO È UN'ORGANIZZAZIONE SANITARIA PRIVATA CHE OFFRE RISPOSTE EFFICACI E SICURE ALLE NECESSITÀ CLINICHE, FUNZIONALI ED ESTETICHE DEI PROPRI PAZIENTI, GRAZIE A COMPETENZE MEDICHE DI ECCELLENZA E TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA.

*San Carlo nasce dall'esperienza oculistica di **Charming Italia** e attraverso un percorso poliedrico, fatto di crescita e innovazione continua, si evolve fino a diventare un polo di aggregazione per professionisti di primo livello, che intendono operare con alti standard di qualità nel territorio.*

Attenzione alla persona nella sua totalità, alta specializzazione, serietà e rigore professionale sono le caratteristiche comuni agli oltre 120 professionisti che operano ogni giorno all'interno dell'Istituto.

\ MISSION

San Carlo Istituto Clinico si propone di raggiungere l'eccellenza nel campo della prevenzione, della diagnosi e della cura, assicurando ai cittadini: appropriatezza delle prestazioni offerte, tempestività, miglioramento nella accessibilità alle cure e continua innovazione delle tecniche e degli strumenti.

\ PRINCIPI FONDAMENTALI E DIRITTI DELL'UTENTE

L'Istituto sostiene i Principi Fondamentali che si uniformano a quelli previsti dalla Costituzione della Repubblica Italiana e dei più evoluti Sistemi Politico - Sociali:

.Rispetto della Persona: La Persona Umana è al centro. Tutti gli utenti sono assistiti e trattati con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

.Imparzialità ed Uguaglianza: Ogni paziente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, status sociale o altra forma discriminatoria.

.Continuità: L'erogazione del servizio, nell'osservanza delle modalità operative e degli orari di apertura, è continua, regolare e senza interruzioni.

.Diritto di scelta: L'utente ha diritto di scegliere liberamente in merito alle indagini diagnostiche e di cura proposte dai sanitari, attraverso la più completa informazione da parte del personale.

.Partecipazione: L'Istituto ricerca il coinvolgimento e la partecipazione degli utenti, garantendo il diritto di presentare reclami, osservazioni o suggerimenti al fine di migliorare i servizi offerti.

.Efficacia ed Efficienza: L'Istituto assicura un uso ottimale delle proprie risorse per poter garantire massima qualità con i minori tempi di attesa e costi ridotti per il cittadino.

\ STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE

San Carlo Istituto Clinico occupa un edificio di circa 1000 metri quadrati, che si sviluppa su 2 livelli dotati di strutture, impianti e ausili necessari a garantire una perfetta deambulazione agli utenti con difficoltà motorie. La struttura si avvale di una moderna sala operatoria dedicata a interventi di chirurgia polispecialistica mininvasiva, che si effettuano in regime ambulatoriale e di Day Surgery, a ciclo di ricovero diurno.

Uffici e Responsabili

- .Direzione Sanitaria:* Dott. Giuseppe Reggiori
- .Direzione Amministrativa:* Dott.ssa Sara Tosi
- .Responsabile Infermeria:* Angela Castellaneta
- .Relazioni con il Pubblico URP:* Elena Mendicino
- .Accettazione e Reception:* Giacomo Bandini, Elisabetta Michelotti
- .Contabilità:* Simona Brovelli
- .Acquisti e Fornitori:* Monica Squizzato
- .Sistemi informativi e controllo:* Walter Bernasconi
- .Relazioni Esterne, Aziende e Convenzionamenti:* Daniela Moscardi

\ MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI:

Regime privato: il paziente può accedere alle prestazioni in regime di solvenza (a pagamento o tramite convenzione assicurativa) con la possibilità o meno di scegliere il medico specialista a cui affidare le proprie cure.

Convenzioni con Casse Mutue e Assicurazioni: l'Istituto è convenzionato, in forma diretta o indiretta, con i principali Enti Assicurativi, Casse Mutue e Fondi Sanitari Integrativi che prevedono un trattamento di assistenza sia diretta che indiretta. Inoltre, diverse aziende private presenti sul territorio hanno scelto San Carlo per accordi in materia di cura e prevenzione sanitaria a favore di dipendenti e collaboratori.

CONVENZIONI IN FORMA DIRETTA



CONVENZIONI IN FORMA INDIRETTA

SOCIETÀ SPORTIVE

- | | | |
|--|--|----------------------------------|
| .ASD Academy Busto Arsizio | .Casagit | .Officina Fit |
| .Accademia Bustese pattinaggio | .Cpo Consiglio per le pari opportunità | .Olgiatese |
| .A.C. Real Busto asd | .C.S.B. Lidia | .Oratori Legnano Centro |
| .A.C.D. Buscate | .C.S.I Parrocchiale (Atletico Gagliarda) | .Paffulandia |
| .Antoniana | .CSK | .PGS Excelsior ASD |
| .A.S.D. Amici della Danza | .Danza Millennium | .Podistica Mezzanese |
| ASD GS Antoniano | .El Sueno | .Polisportiva SS Apostoli |
| .A.S.D. San Filippo | .Fashion Dance School Ballet | .Pro Patria Judo |
| .A.S.D. Underground | .Flamboyant Club | .Pro Patria Scherma |
| .A.S.D. Vo Kinh Dao | .Free Dogs | .Pro Patria Volley |
| .Associazione Italiani Arbitri sez. di Busto Arsizio | .Golden gym | .Don Carlo Costamagna |
| .Audax | .Gruppo Alpini Ferno | .School of sport |
| .Bustese nuoto | .Gruppo Sportivo Beata Giuliana | .Società Calcistica San Giuseppe |
| .Budokan | .Malpensa Club Rugby | .Spartak Busto |
| .Busto 81 | .Master box | .TC Gallarate |
| | .New Dream ASD | .UISP |

FONDI ASSICURATIVI E AZIENDE

- | | |
|--|---|
| .Agesp | .Feder Manager |
| .Agusta | .Guardia di Finanza |
| .Carabinieri | .NEOS |
| .Casagit Servizi | .NRDC Nato Rapid Deployable Corps (ex Caserma Ugo Mara) |
| .Comune di Busto Arsizio | .Polizia di Stato |
| .CPO Consiglio per le Pari Opportunità | .Polizia Locale |
| .Croce Rossa Italiana | .Salute Senio |

ALLERGOLOGIA E ALLERGOLOGIA PEDIATRICA

- .Visite Specialistiche
- .Consulenze Dietetiche per Allergie Alimentari
- .Patch Test
- .Prick by Prick per Alimenti
- .Prick Test e Intradermoreazioni per Molecole Farmacologiche

CHIRURGIA E MEDICINA ESTETICA

- .Addominoplastica
- .Bioristrutturazione
- .Biorivitalizzazione e Biostimolazione
- .Blefaroplastica
- .Body Contouring
- .Botulino
- .Carbossiterapia
- .Chirurgia estetica Seno
- .Criolipolisi
- .Dermoabrasione e Micro dermoabrasione
- .Epilazione Laser Viso e Corpo
- .Fillers
- .Onda Coolwaves
- .Vivace RF
- .Laser Lipolisi
- .Laser Terapia per Capillari Vene Varicose
- .Liposuzione e Liposcultura
- .Mini Lifting Chirurgico
- .Nanofeet
- .Needling
- .Peeling Chimico
- .Plexr
- .Rigenerazione Tessutale
- .Scizer
- .Soft lifting e Shaping
- .Soft Restoration

CHIRURGIA VASCOLARE E ANGIOLOGIA

- .Ecocolordoppler
- .Ecocolordoppler di tutti i distretti
- .Interventi chirurgici
- .Laser ND YAG
- .Scleroterapia (anche con laser)
- .Visite specialistiche



PUNTO PRELIEVI SYNLAB ANALISI DI LABORATORIO

- .Esami ematici
- .Esami urine
- .Esami feci
- .Pap Test
- .Pap Test in fase liquida
- .Pap Test ricerca HPV
- .Test prenatale del DNA fetale
- .Alcat Test (intolleranze alimentari)
- .Brushing Salivari
- .Istologie

CARDIOLOGIA

- .Diagnostica
- .Ecocardiocolordoppler
- .Elettrocardiogramma
- .Holter cardiaco
- .Monitoraggio elettrocardiografico (Loop Recorder)
- .Monitoraggio pressorio continuo 24 ore
- .Test cardiovascolare da sforzo
- .Visite specialistiche

CHIRURGIA GENERALE

- .Interventi chirurgici
- .Visite specialistiche

DERMATOLOGIA E DERMATOLOGIA PEDIATRICA

- .Dermocosmesi medica
- .Crioterapia di verruca o cheratosi
- .DTC di verruca, cheratosi o fibrosi pendula
- .Interventi chirurgici
- .Laser dermatologico
- .Mappature dei nei
- .Visite specialistiche

DIETOLOGIA E NUTRIGENOMICA

- .Personal trainer
- .Programmi personalizzati per il controllo dell'alimentazione
- .Servizio di Counseling
- .Visite specialistiche

Prestazioni

ECOGRAFIE

- .Ecografia addome
- .Ecografia delle anche del neonato
- .Ecografia mammaria
- .Ecografia muscolo-scheletrica
- .Ecografia pelvica-sovra pubica
- .Ecografia renale
- .Ecografia tiroidea
- .Ecografia trans rettale
- .Ecografia trans vaginale

ENDOCRINOLOGIA E DIABETOLOGIA

- .Agoaspirato
- .Ecografia tiroide
- .Patologia tiroidee
- .Visite specialistiche

FISIATRIA E FISIOKINESITERAPIA

- .Artrosi
- .Dynamix
- .Elettromiografia
- .Laserix
- .Ginnastica posturale
- .Infiltrazioni ecoguidate
- .Laser antalgico
- .Magnetoterapia
- .Massoterapia
- .Onde d'urto
- .Patologie ortopediche-traumatologiche
- .Riabilitazione
- .Rieducazione posturale con tecniche di osteopatia
- .Tecarterapia
- .Tens

GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA

- .Esami di endoscopia (colonscopia e gastroscopia)
- .Test Helicobacter pylori
- .Visite specialistiche di gastroenterologia di I e II livello

INFETTIVOLOGIA

- .Visite specialistiche

GINECOLOGIA E OSTRETRICIA

- .Amniocentesi
- .Assistenza domiciliare al puerperio
- .Colposcopia
- .Contraccezione permanente
- .Chirurgia funzionale ed estetica ginecologica
- .Disturbi della menopausa
- .Dtc
- .Ecografia e diagnosi prenatale
- .Ecografia pelvica e t.v.
- .Esami diagnostici (isteroscopia)
- .Esecuzioni di pap test per la ricerca del papilloma virus
- .Esecuzione di pap test tradizionale
- .Infertilità
- .Leep
- .Prime cure neonatali
- .Promozione e sostegno all'allattamento
- .Riabilitazione e rieducazione del pavimento pelvico
- .Safe test - diagnosi prenatale
- .Villocentesesi
- .Visite specialistiche

MEDICINA DEL LAVORO

- .Accertamenti ex T.U. 81/2008
- .Visite ergoftalmiche

NEUROLOGIA

- .Elettroencefalogramma (Encefalopatie e malattie neurologiche, Epilessia, Disturbi del sonno)
- .Elettromiografia
- .Visite specialistiche

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E LOGOPEDIA

- .Certificazioni
- .Disturbi del linguaggio e dell'apprendimento
- .Sedute di riabilitazione
- .Valutazione e test
- .Visite specialistiche

HPV - DIAGNOSTICA E TERAPIA

- .Consulenze patologie HPV di coppia
- .Prevenzione cancro cervice uterina con pap-test, HPV test e tipizzazione HPV
- .Pap-test ed HPV test nel maschio
- .Vaccinazioni profilattiche anti-HPV nella donna dai 18 ai 45 anni e nel maschio
- .Colposcopie, vaginoscopie, vulvoscopie
- .Peniscopie e trattamenti lesioni maschili
- .Trattamenti pre-tumorali dei genitali femminili con escissioni chirurgiche
- .Diagnosi e trattamento delle patologie urologiche HPV correlate
- .Diagnosi e trattamento delle patologie colonproctologiche HPV correlate
- .Diagnosi e trattamento delle patologie otorinolaringoiatriche HPV correlate
- .Follow-up di tutte le patologie da HPV

OCULISTICA E ORTOTTICA

- .Chirurgia palpebrale
- .Chirurgia refrattiva con laser eccimeri
- .Diagnosi e cura del cheratocono
- .Diagnostica
- .Interventi chirurgici
(Cataratta, ICL, Ferrara Ring)
- .Laser femtosecondi
- .Oftalmologia pediatrica
- .Oct/tomografia ottica
- .Rinnovo patenti di I e II livello
- .Vision test
- .Visite specialistiche

ONCOLOGIA

- .Oncologia integrata con psicologia e nutrizione
- .Visite specialistiche

ORTOPEDIA E ORTOPEDIA PEDIATRICA

- .Infiltrazioni articolari
- .Infiltrazioni con acido ialuronico
- .Infiltrazioni ecoguidate
- .Interventi chirurgici
- .Lavaggio di calcificazione
- .Visite specialistiche

SAN CARLO ISTITUTO CLINICO ODONTOIATRIA

- .PRIMA VISITA
- .IGIENE E PROFILASSI
- .ORTODONZIA
- .IMPLANTOLOGIA
- .CHIRURGIA ORALE
- .LASER ODONTOIATRICO
- .ENDODONZIA
- .GALVOSURGE
- .ODONTOIATRIA CONSERVATIVA
- .PEDODONZIA
- .PROTESI
- .GNATOLOGIA
- .ESTETICA DENTALE

PEDIATRIA

- .Allergologia pediatrica
- .Certificazione sportiva
- .Controllo dell'alimentazione e
rieducazione alimentare
- .Otorinolaringoiatria
- .Patologie tiroidee
- .Visite specialistiche

Prestazioni

OTORINOLARINGOIATRIA

- .Cauterizzazione delle narici nasali
- .Esame audiometrico (tonale e vocale)
- .Esame otovestibolare
- .Fibrolaringoscopia
- .Impedenziometria
- .Pulizia auricolare per tappi cerume
- .Visite specialistiche

PNEUMOLOGIA

- .Asma
- .Broncopneumopatia cronica ostruttiva
- .Sindrome da apnee notturne
- .Spirometria
- .Visite specialistiche

PSICOLOGIA

- .Disturbo alimentare
- .Disturbo d'ansia
- .Disturbo depressivo
- .Terapia individuale e di coppia
- .Terapia occupazionale
- .Servizio di Counseling

RADIOLOGIA

- .Radiologia tradizionale
- .Risonanza magnetica osteoarticolare

REUMATOLOGIA

- .Cura delle artriti e delle malattie autoimmuni
- .Visite specialistiche

SENOLOGIA

- .Ecografie
- .Mammografia
- .Visite mammarie e biopsie
- .Visite specialistiche

STUDIO DEL MEDICO DELLO SPORT

- .Certificazione sportiva
non agonistica e agonistica livello B1

UROLOGIA E ANDROLOGIA

- .Ecografie
- .Esami diagnostici (Cistoscopia)
- .Esame urodinamico
- .Infertilità
- .Interventi chirurgici
- .Uroflussimetria
- .Visite specialistiche

ANESTESIA TERAPIA DEL DOLORE PROLOTERAPIA



\ ACCESSO A SERVIZI E PRESTAZIONI

.La prenotazione di visite ed esami può avvenire:

- telefonicamente al +39 0331 68 50 65
- di persona presso la segreteria negli orari di apertura
- online all'indirizzo: www.sancarloonline.it/PrenotaVisita

.Per annullare gli appuntamenti: È sufficiente telefonare al numero +39 0331 68 50 65 e in assenza dell'operatore lasciare un messaggio. Gli utenti sono invitati a comunicare in tempo eventuali disdette.

.Tempi di attesa: L'Istituto si impegna a rispettare i tempi di attesa massimi stabiliti dalla Regione Lombardia, ponendosi come obiettivo la riduzione di tali tempistiche in ottica di continuo miglioramento dei servizi.

.Pagamento: Il pagamento dovrà essere effettuato il giorno dell'esame presso la reception, tramite contanti, bancomat o assegno.

.Consegna Referti: La consegna dei referti avviene a partire dalla data indicata sul modulo di ritiro. Gli esiti sono consegnati solo al diretto interessato oppure a una persona da lui incaricata, previa delega sottoscritta al momento dell'esame.

.Privacy: Tutti i dati sensibili dei pazienti sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs 196/2003. Al primo accesso, ogni paziente è invitato a prendere visione e a sottoscrivere il modulo di consenso al trattamento dei dati personali e sensibili.

.Customer Satisfaction: Ogni paziente può esprimere pareri, suggerimenti e reclami rivolgendosi in segreteria o compilando l'apposito modulo disponibile al pubblico. Nel più breve tempo possibile sarà fornito riscontro e in caso di reclamo si provvederà all'eventuale adozione delle azioni necessarie a risolvere il problema sollevato.

Sanità per Tutti

GRAZIE ALL'INIZIATIVA DI SOLIDARIETÀ SOCIALE SANITÀ PER TUTTI, L'UTENTE PUÒ ACCEDERE ALLE VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE A UN COSTO AGEVOLATO, CALCOLATO IN BASE AL REDDITO:

50€ Persone con reddito ISEE non superiore a **18.000 euro lordi annui**

50€ Presentazione MODELLO UNICO e 730 con i parametri di:
25.000 euro singoli | 50.000 euro nucleo familiare con 1 figlio a carico

Sanità per Tutti garantisce gli stessi standard qualitativi che San Carlo assicura da sempre ai suoi pazienti; l'intento è infatti offrire servizi di pari qualità a condizioni più accessibili. Le tariffe ridotte si applicano esclusivamente in base al reddito e per usufruire del servizio è necessario portare la dichiarazione dei redditi.

\ COME RAGGIUNGERCI

Da Milano o da Varese

Imboccare l'autostrada A8 direzione Varese-Laghi se si proviene da Milano, direzione Milano se si proviene da Varese. Uscire a Busto Arsizio-Malpensa. Tenere sempre la destra, in direzione Busto Arsizio. Oltrepassare le tre rotonde e proseguire sempre dritto per il centro di Busto Arsizio fino al semaforo. Oltrepassare il semaforo e svoltare alla quarta via a destra (Via Machiavelli). San Carlo si trova alla fine della strada.

Da Malpensa

Percorrere la strada della Malpensa in direzione Milano. Uscire a Busto Arsizio - Cassano - Dogana. Proseguire dritti e oltrepassare le tre rotonde proseguendo sempre dritto per il centro di Busto Arsizio fino al semaforo. Oltrepassare il semaforo e svoltare alla quarta via a destra (Via Machiavelli). San Carlo si trova alla fine della strada..

In treno

San Carlo si trova a breve distanza dalla stazione ferroviaria di Busto Arsizio.

sancarloistitutoclinico.it

BUSTO ARSIZIO (VA)

VIA CASTELFIDARDO 19 | T. +39 0331 685065

LUN - VEN 8:00 / 20:00 • SAB 8:00 / 18:00

Delibera ASL n°84 del 02/02/2011

San Carlo Istituto Clinico:

Dir. Sanitario Dr. Giuseppe Reggiori | direzionesanitaria@sancarloistitutoclinico.it

(Specialista in Chirurgia Generale e Vascolare)

Materiale informativo ad esclusivo uso interno