

## INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CLIENTI / PAZIENTI

### PREMESSA

Con il Regolamento UE 679/2016, recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, San Carlo Istituto Clinico srl con sede in Via Castelfidardo 19, 21052 Busto Arsizio (VA) (di seguito definita "organizzazione") in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Il legale rappresentante del titolare del trattamento è: Dr. Tosi Sara



### FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali acquisiti dall'organizzazione possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato
- presso fonti ad accesso pubblico (es. documenti pubblicati in asl, regione lombardia, camera di commercio...)

Per i dati raccolti non direttamente presso l'interessato, viene fornita la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

I dati trattati, over il rapporto in essere lo richieda, sono: dati personali e dati che possono ricondurre allo stato di salute. In ogni caso questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'organizzazione.



### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, ecc). È previsto che sia effettuata una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.



### CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che l'organizzazione deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'interessato sulla base del rapporto (o contratto) in essere, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'organizzazione di dar corso al rapporto in essere.

Il consenso non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quando conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

### OBBLIGATORIO / NON OBBLIGATORIO

Le finalità per le quali è obbligatorio il Conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente



Le finalità per le quali NON è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente



### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto.



Erogazione di servizi (consulenza, formazione, ecc) e/o fornitura di prestazioni richieste dall'interessato nell'ambito del rapporto (o contratto) in essere, comprese le finalità di interesse legittimo correlate ovvero gli adempimenti amministrativi (es. fatturazione), contabili e fiscali, analisi statistiche, nonché il recepimento e gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Per tali finalità, nel caso di cliente estero, potrebbe essere eventualmente possibile il trasferimento/comunicazione di dati all'estero;



Rilevazione del grado di soddisfazione dell'interessato circa la qualità dei servizi o delle attività dell'organizzazione, eseguita direttamente o attraverso società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc.



Comunicazione di eventi/nuove opportunità diagnostiche estetiche, inviti ad eventi comunicati tramite email, sms, whatsapp



## BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati per le sopra esplicitate finalità oltre che sulla base giuridica del consenso, anche al fine di ottemperare ad un obbligo contrattuale/precontrattuale, legale, normativo, regolamentare, nonché a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo. I riferimenti normativi espliciti aggiornati al loro ultimo stato di revisione che prevedono gli obblighi o gli adempimenti in base ai quali potrebbe essere eventualmente effettuato il trattamento dei dati sono disponibili e consultabili presso il Titolare del Trattamento e in ogni caso sono parte del vigente diritto dell'Unione nonché dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.



## MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali:



La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento.



Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti.



La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento.



Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali senza consenso.  
Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali.

## AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati personali raccolti dall'organizzazione potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti. Per tutte le finalità sopra citate la comunicazione dei dati deriva anche da un obbligo legale, contrattuale oppure è un requisito necessario per la conclusione di un contratto. In mancanza delle comunicazioni suddette il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente adempiuto. I dati potranno inoltre essere eventualmente trasferiti anche in paesi esteri, previa valutazione dell'adeguatezza, nel caso di cliente estero.

- Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o Precontrattuali
- Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione ed enti di simil genere per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali
- Società di rilevazione della qualità dei servizi erogati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni agli Interessati
- Consulenti legali, contabili al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione contrattuale in essere e studi esterni specializzati nella gestione di aspetti di carattere contabile e fiscale
- Consulenti e professionisti (tecnici, progettisti, etc) o società che collaborano con l'organizzazione al fine di erogare il servizio richiesto (es. trasportatori, cooperative, società collegate, casa madre, etc)
- Società collegate per finalità connesse ai rapporti intercorrenti con l'organizzazione
- Pubbliche amministrazioni ed enti tra i cui compiti rientrano quelli della tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro
- A società che supportano l'organizzazione delle attività di marketing e comunicazione sia dal punto di vista della strutturazione delle comunicazioni (es. grafica) sia dal punto di vista dell'effettuazione dell'attività, o altri professionisti/società che collaborano con l'organizzazione a fini di marketing (solo per la finalità n.2)
- A tutti i soggetti eventuali destinatari delle campagne di comunicazione dell'organizzazione (solo per le finalità n. 4 e 5)

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 rivolgendosi a:

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Dr.ssa Tosi Sara presso San Carlo Istituto Clinico srl**  
[info@sancarloistitutoclinico.it](mailto:info@sancarloistitutoclinico.it) - +39 0331 685065 - Via Castelfidardo 19 - 21052 - Busto Arsizio (VA)

**DATA PROTECTION OFFICER - DPO: LIFI LAB srl**  
[dpo@lifi-lab.com](mailto:dpo@lifi-lab.com) - +39 0332 1888011 - Via Orocco 35 - 21025 - Comerio (VA)



Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'organizzazione si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo, nonché revocare il consenso prestato. In caso di violazione dei dati personali subite dall'organizzazione il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa.

## DIRITTO DI OTTENERE INDICAZIONE DI:

- origine dei dati personali
- categorie di dati trattati
- finalità e modalità del trattamento
- periodo di conservazione
- logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- estremi identificativi del Titolare e del Responsabile
- soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi
- esistenza del processo di profilazione.

## DIRITTO DI OTTENERE INDICAZIONE DI:

- conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile
- aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
- cancellazione (diritto all'oblio), trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
- attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione
- portabilità dei dati (trasmissione diretta da un titolare ad un altro)
- copia dei dati oggetto di trattamento.

## DIRITTO DI OPPORSI

- al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali
- al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento.