



PRIVACY POLICY

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile utente del sito web <https://sancarloistitutoclinico.it> e dell'App "San Carlo" ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali identificate o identificabili degli utenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è San Carlo Istituto Clinico S.r.l. – con sede in Via Castelfidardo 19 21052 – Busto Arsizio (VA).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

L'utilizzo del sito web e dell'App prevede il trattamento dei seguenti dati:

a) Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tale trattamento è da considerarsi legittimo in quanto funzionale alla navigazione sul sito e sull'App richiesta dall'utente (art. 6, comma 1 lett. b) del Regolamento).

La conservazione dei dati di navigazione sarà limitata al tempo strettamente necessario per garantire il corretto funzionamento del sito e dell'App e fornire la navigazione richiesta dall'utente. Questo periodo non supererà generalmente i sei mesi, salvo in casi dove siano necessarie conservazioni più lunghe per rispondere ad esigenze legali, di sicurezza o per l'esecuzione di analisi statistiche anonimizzate. Al termine di questo periodo, i dati personali verranno cancellati, a meno che non siano necessari per scopi legali o di risoluzione di controversie.

b) Dati forniti volontariamente dall'interessato: i dati forniti tramite l'invio di richieste attraverso il contact form o la live chat presenti sul sito web e sull'App, vengono trattati per dare riscontro alle richieste dell'interessato (art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento) e sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi e/o per la durata della sessione, fatti salvi gli obblighi di legge.

c) Cookie: all'interno del sito web e dell'App viene fatto uso di cookie. I dati acquisiti tramite cookie vengono conservati per un periodo che varia a seconda della tipologia di cookie e comunque non oltre i 24 mesi.



Per maggiori informazioni sui Cookie o su come disattivarli si rinvia al banner CookieYes e alla *Cookie Policy*.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati onde ridurre rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata.

Con esclusivo riferimento ai dati di navigazione e indirizzi IP, il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'Italia e dell'area dell'Unione Europea, in particolare, con Google per il tramite dei servizi di Google Analytics. Nell'ipotesi in cui ciò dovesse rendersi necessario per qualsiasi motivo, San Carlo sin d'ora assicura che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati possono essere comunicati a soggetti designati dalla scrivente, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento (es. fornitore dei servizi per la gestione del sistema informatico) e ad autorità pubbliche per ottemperare ad obblighi di legge.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare, che agisce sulla base di specifiche autorizzazioni e istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 conferiscono alla parte interessata l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti informatici; di ottenere la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la loro portabilità, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

L'interessato ha inoltre il diritto di fare istanza di reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento GDPR e meglio specificati sopra è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure il Responsabile Protezione dei Dati (RPD) inviando una e-mail a: dpo@sancarloistitutoclinico.it