

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **resa ai agli utilizzatori della live chat**

Il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e il D.Lgs. 196/2003 stabiliscono le norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla loro circolazione; secondo quanto previsto dall'art. 13 del GDPR, si riportano nel seguito le informazioni relative al trattamento per le finalità di seguito indicate.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è San Carlo Istituto Clinico S.r.l. – con sede in Via Castelfidardo 19 21052 – Busto Arsizio (VA).

#### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali forniti dalle persone fisiche che utilizzano la live chat di San Carlo presente sul sito web e sull'App per inviare richieste, sono utilizzati per finalità di ricezione e risposta alle domande e/o richieste, in conformità all'art. 6 co. 1 lett. b Regolamento UE 2016/679.

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati onde ridurre rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata.

I dati raccolti non sono soggetti a diffusione o ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione; né saranno trasferiti al di fuori della UE o dei Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.

#### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la Sua richiesta e cancellati al termine della sessione.

#### **DESTINATARI DEI DATI**

I dati possono essere comunicati a qualificati partner della Società per scopi di natura contrattuale, tecnica o organizzativa legati all'erogazione del servizio, fatto salvo il trasferimento ad autorità pubbliche per ottemperare ad obblighi di legge.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare, che agisce sulla base di specifiche autorizzazioni e istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016 conferiscono alla parte interessata l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti informatici; di ottenere la cancellazione, il blocco dei dati trattati in violazione



di legge, l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la loro portabilità, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

L'interessato ha inoltre il diritto di fare istanza di reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento GDPR e meglio specificati sopra è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure il Responsabile Protezione dei Dati (RPD) inviando una e-mail a: [dpo@sancarloistitutoclinico.it](mailto:dpo@sancarloistitutoclinico.it)